



Med forskerblikk på Inn på tunet: Et modent forretningskonsept?

Erfaringskonferanse:

Gården som arena for morgendagens velferdsutfordringer

Mære, 17. oktober 2014

Morten Stene
Trøndelag Forskning og Utvikling



Innhold

www.tfou.no

- Kort om to gjennomførte prosjekt knyttet til Inn på tunet
- Reflektere rundt
 - Status for Inn på tunet
 - Markedssituasjonen
 - Forretningsutvikling framover

Et forretningsperspektiv





Bakgrunn



www.tfou.no

- Inn på tunet er kvalitetssikrede og samfunnsnyttige velferdstjenester på gårdsbruk
 - Arbeid, oppvekst/læring og helse/omsorg
 - mestring, utvikling og trivsel
- «Oppsto» på slutten 1990-tallet
- KSL-standard og godkjenningsordning (Matmerk)
- Inn på tunet-løftet (2010-2012) 18 mill.kr
- Nasjonal strategi (2012) og handlingsplan (2013)



Trøndelag Forskning og Utvikling
Trøndelag R&D Institute



Utgangspunkt i to prosjekter



www.tfou.no

- **Bestillerkompetanse** (Steinkjer kommune)
 - Casestudie
 - Funn
 - Varierende kunnskap om IPT
 - Krevende å kjøpe
 - Uvant (bestiller-/utfører-roller), spesifisering, kontraktsledelse
 - Velferdssektoren i utvikling (innovasjon)
- **Kompetansebehov IPT-tilbydere** (Mære landbruksskole)
 - Intervju IPT-tilbydere
 - Funn
 - Markedet er utfordringen
 - Uklar kjøpsatferd
 - Noen begynner å nå «konsolideringsfasen»
 - Ulike forretningsmodeller
 - Moderate ambisjoner



Trøndelag Forskning og Utvikling
Trøndelag R&D Institute



Drøfting: Status Inn på tunet (IPT)

www.tfou.no

- Området begynner å «sette seg»
 - KSL-standarder, godkjenningsordning, merke ...

The hype cycle



(Fenn & Raskino, 2008) 19
Trøndelag H&U Institute



Drøfting: Markedssituasjonen IPT

www.tfou.no

- Positivt famlende (mange ildsjeler)
 - Positivt, men passivt
- Kjøpsatferden er i ferd med å profesjonaliseres
 - anbud
 - økt bestillerkompetanse
- Innovasjonspress
 - Moderne innovasjonsarbeid er dialogbasert
 - Nytt – nyttig – nyttiggjort
 - Disruptiv innovasjon?

Innovasjon= noe nytt (til det bedre), utvikling

Kunnskap om, og evne til, å koble innkjøpsprosessen, utvikling av tjenester og styre tjenesteproduksjonsrelasjonen (kontraktstyring)

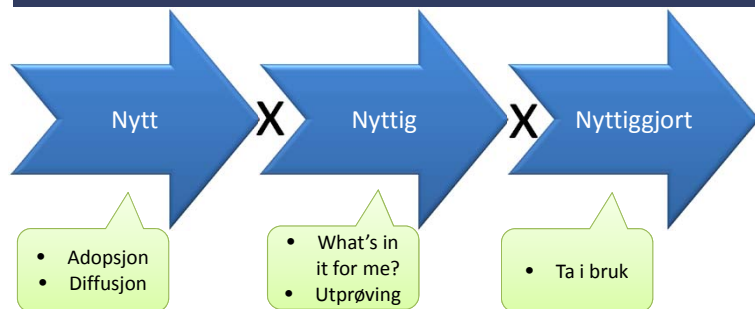


Trøndelag Forskning og Utvikling
Trøndelag R&D Institute



Utvikling/innovasjon

www.tfou.no



- Hele tiden lete etter en bedre praksis
- Kommunen som en konstruktiv samarbeidspartner i innovasjon

Trøndelag Forskning og Utvikling
Trøndelag R&D Institute



Drøfting: Forretningsutvikling IPT

www.tfou.no

- Forretningsmodellutvikling
 - Konsolideringsbeslutninger (spesialisering, lønnsomhet, vekst ...)
 - Samskaping, verdiverkstedeslogikk
- Markedsutvikling: ta steget til hovedmarkedet
 - Utvikle konkurransedyktige løsninger
 - Løsning-/mulighetsdialog med kundene



Trøndelag Forskning og Utvikling
Trøndelag R&D Institute



Avslutning

www.tfou.no

- **Inn på tunet**
 - Godt i gang
 - Et betydelig potensial
 - Markedet er utfordringen (bestillerkompetanse)
- **Utvikling framover**
 - Forretningsmodellutvikling (småskala velferdstjenesteproduksjon)
 - Verdiskaping, lønnsomhet og leveranser
 - Småskala, livstilsbusiness, kommersielle hjem
 - Kunnskap om moderen velferdstjenester
 - Innovasjonspartner
 - Hensiktsmessige strukturer

Trøndelag Forskning og Utvikling
Trøndelag R&D Institute