



Prosjekt gjennomført 2012-2013

Mål:

Å etablere Inn på tunet-tilbud som en naturlig del av et variert og kvalitetssikret tjenestetilbud i Steinkjer kommune

Innhold:

- ✓ Arbeid med interne rutiner
- ✓ Kvalitetskrav overfor leverandører
- ✓ Erfaringsutveksling
- ✓ Vurdere samfunnmessige effekter

Metode:

- ✓ Dialogbasert kunnskapsoppbygging
- ✓ Intervju med nøkkelpersoner
- ✓ Praktisk arbeid med anbud
- ✓ Innhente erfaringer fra andre

Bestillerkompetanse Inn på tunet Steinkjer kommune



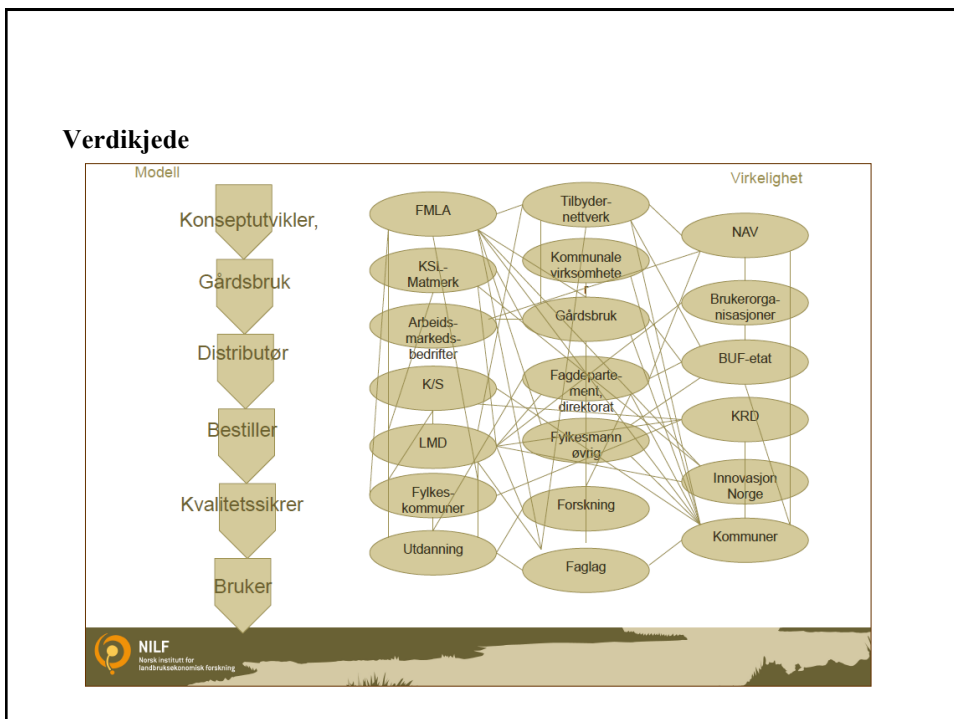
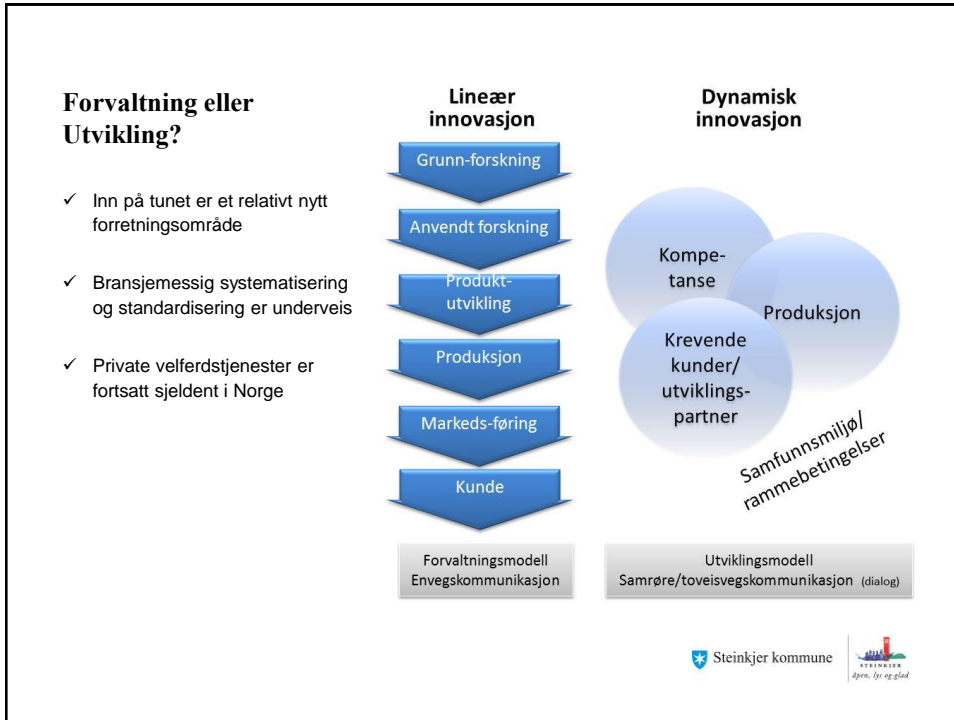
Morten Stene

Rapport 2013:12

Trøndelag Forskning og Utvikling
Trøndelag R&D Institute

Steinkjer kommune

STEINKJER
åpen, lys og glad



Type produkt/ transaksjon

- ✓ Lav spesialisering taler for markedskontrakter
- ✓ Høy spesialisering og hyppige transaksjoner taler for å produsere selv



Strategi for videre arbeid

- ✓ Skaffe erfaring med innovative kjøpsprosesser, myke kontrakter og leverandørutvikling
- ✓ Øremerke ressurser til utviklingsorienterte eksterne tjenestekjøp
- ✓ Videreutvikle arbeidet med rammeavtaler
- ✓ Utarbeide innkjøpsstrategi
- ✓ Lederprogram om eksterne tjenestekjøp og bestillerkompetanse



Erfaringer fra anbudsprosess ved Flyktninge- og aktivitetstjenesten

- ✓ Annonserte to dagtilbud for:
 - Personer med kognitiv svikt/ demens sykdom
 - Personer med nevrologisk sykdom og skade
- ✓ Intern arbeidsgruppe med fagpersoner og innkjøpskonsulent
- ✓ Anbud med forhandlinger
- ✓ To konkurransedyktige tilbud
- ✓ Pris ble utslagsgivende for valg av avtalepartner
- ✓ Avtale ble inngått for 3 måneder, med opsjon for forlengelse i 2 år

Utfordringer

- ✓ Utarbeide kravspesifikasjon
- ✓ Lære terminologien som brukes ved forhandlinger og i kontrakter
- ✓ Prosessen med å etablere samarbeid og utvikle nye tilbud i fellesskap med andre
- ✓ Rekruttere de rette brukerne til et for dem nytt og ukjent tilbud

Suksesskriterier

- ✓ Avklare ansvarsforhold internt i kommunen
- ✓ Legge arbeid i å utforme en god kravspesifikasjon
 - Skille mellom må og bør-krav.
 - Åpen kravspesifikasjon
- ✓ Etter mye diskusjon valgte vi en kombinasjon av klare, ufravikelige krav på enkelte punkt, og noen mer åpne områder med rom for å utvikle tilbudet